

**PRZYKŁADOWA UMOWA**  
**Umowa na stworzenie oraz utrzymanie strony internetowej**  
zawarta w Warszawie dnia ..... 20 roku

**POLSKA AGENCJA INTERAKTYWNA SP. Z O.O., WARSZAWA**  
ALEJE JEROZOLIMSKIE 89 / 43, 02-001, Numer REGON:384535901 Numer NIP:701-094-83-94, KRS 0000807120,,  
reprezentowaną przez: Paulina Boczkowska – Prezes Zarządu  
zwaną dalej „Dostawcą”

a,

.....  
.....  
.....  
.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

o następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest stworzenie przez Dostawcę strony internetowej oraz jej bieżące utrzymanie zgodnie z zakupionym Pakietem. Dokładny przebieg prac oraz zakres prac jest dostępna na stronie internetowej i zależna od wybranego Pakietu.

Pakiet wybrany przez Zamawiającego to Pakiet Podstawowy Landing page do 6 sekcji HTML

2. Dostawca w ramach wybranego pakietu zapewnia także:

- 1) hosting o pojemności 10 GB.
- 2) wybraną przez Zamawiającego domenę (dostępne rozszerzenia: .pl, .com, .com.pl, net, .info lub inne), zakupioną przez Dostawcę i dostępną w panelu Dostawcy. Ilość skrzynek mailowych .....
- 3) Zamawiający może korzystać z pomocy pracownika w formie maksymalnym 1 godzin miesięcznie. Usługa ta jest wykonywana gratis. Nie wykorzystanie tej opcji nie wiąże się z obniżeniem płatności.

**§ 2 Okres umowy i płatności**

- 1) Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy. Po tym okresie przedmiot umowy przechodzi na własność.
- 2) Miesięczny koszt korzystania z systemu wynosi 99,00 zł brutto. Dostawca udziela zamawiającemu rabatu w wysokości 99,00 zł brutto na każdym miesiącu okresu umowy.
- 3) Strony umowy ustalają jednomiesięczne okresy rozliczeniowe, płatne z góry na początku każdego okresu do 10-ego każdego miesiąca.
- 4) Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zakupu i opłaty pierwszej raty.
- 5) Szczegółowy harmonogram płatności zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
- 6) W ciągu 7 dni przed rozpoczęciem następnego okresu rozliczeniowego Dostawca przesyła drogą mailową link do zakupu usługi – opłata za 1 miesiąc rozliczeniowy. Link jest ten sam i Zamawiający może we własnym zakresie opłacać raty w dowolnym momencie.
- 7) Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 14 dni od dnia otrzymania płatności.

**§ 3 Warunki korzystania z usługi**

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do systemu w przypadku nieopłacenia przez Zamawiającego usługi w terminie.
2. W momencie zablokowania dostępu do systemu, Zamawiający traci prawo do otrzymanego Rabatu i ma obowiązek opłacić całą kwotę, sumę wszystkich pozostałych rat bez prawa do rabatu. Płatność jest wymagalna w przeciągu 30 dni.
3. Informacja o zablokowaniu dostępu do systemu zostanie przekazana Zamawiającemu drogą Mailową wraz z fakturą na pozostałą kwotę.

**§ 4 Oświadczenia Stron**

1. Strony oświadczają, że dołożą wszelkich starań i będą zgodnie współpracować w wykonaniu niniejszej umowy oraz że będą się wspierać podczas dokonywania wszelkich uzgodnień.
2. Dostawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności, doświadczenie oraz zasoby ludzkie, ekonomiczne i techniczne konieczne do świadczenia usługi.
3. Dostawca gwarantuje, że przekazany Zamawiającemu System będzie wolny od wad

- fizycznych, wad prawnych oraz nie będzie obciążony prawami osób trzecich.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Dostawcy dostępu do wszystkich informacji niezbędnych do świadczenia usługi.
  5. Dostawca nie odpowiada za treści i grafiki wstawione na stronę, które są własnością Zamawiającego.

### **§ 5 Kontakt pomiędzy stronami**

1. Zgłoszenia błędów w działaniu systemu dokonywane są drogą mailową pod adresem [biuro@onebrand.pl](mailto:biuro@onebrand.pl)
2. Zgłoszenia błędów dokonuje osoba wyznaczona do kontaktu ze strony Zamawiającego:

e-mail [biuro@onebrand.pl](mailto:biuro@onebrand.pl) tel.: 516 863 121

3. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową w ciągu 48 godzin od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Błędy zostaną naprawione tak szybko, jak to będzie możliwe, jeżeli wynikają one z właściwego korzystania z systemu.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania zmian w tekście strony oraz zmian /dodawania grafik do strony we własnym zakresie. Zamawiający zobowiązuje się dokonywać zmian tylko w ww. sekcjach i nie dokonywać zmian w zaawansowanych ustawieniach strony, dbając o jej poprawne wyświetlanie.
6. Błędy wynikające z niewłaściwego korzystania z systemu przez Zamawiającego, np. zmiany w zaawansowanych ustawieniach strony, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. Prace dodatkowe zostaną wycenione i opłacone dodatkowo osobną umową.

### **§ 6 Licencja**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje prawami własności intelektualnej do dostarczanego Systemu i jest uprawniony do udzielenia licencji do niego.
2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 2, udziela Zamawiającemu licencji terminowej, niewyłącznej, niezbywalnej, niepodlegającej wypowiedzeniu oraz nieograniczonej terytorialnie na korzystanie z systemu informatycznego.
3. Licencja obejmuje prawo do korzystania ze strony internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem.
4. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z udzieloną przez Dostawcę licencją, Dostawcę obciążać będą wszelkie koszty związane ze zgłoszonymi wobec Zamawiającego roszczeniami osób trzecich.
5. Licencja uprawnia do korzystania z systemu informatycznego przez okres 24 miesięcy od dnia ustalonego za dzień rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego.

### **§ 7 Aktualizacja treści**

1. W celu aktualizacji Zamawiający powinien przesłać informację na adres [biuro@onebrand.pl](mailto:biuro@onebrand.pl)
2. Dostawca nie odpowiada za aktualizację treści i towarowywanie sklepu, jest to wykonywane po stronie Zamawiającego.

### **§ 8 Gwarancja**

1. Dostawca zobowiązuje się przez cały okres trwania licencji nieodpłatnie usuwać wady programu.
2. Dostawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o wadach w następujący sposób: drogą e-mailową na adres: [biuro@onebrand.pl](mailto:biuro@onebrand.pl)
3. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową w ciągu 48 godzin od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Zgłoszenie wystąpienia Wady w okresie trwania umowy zobowiązuje Dostawcę do podjęcia działań w celu usunięcia Wady niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 10 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.

### **§ 9 Kary umowne**

1. W przypadku naruszenia warunków korzystania z usługi lub zerwania umowy z winy Zamawiającego, jest on zobowiązany do zapłaty sumy wynikającej z pozostałych okresów rozliczeniowych bez udzielonych rabatów.

### **§ 10 Zakończenie umowy**

1. Wraz z zakończeniem podstawowego okresu umowy określonego w §2 pkt. 1 umowa ta ulega, z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, chyba że Zamawiający złoży w siedzibie Dostawcy, na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed datą upływu okresu obowiązywania umowy, oświadczenie woli, z którego będzie wynikać, że nie chce przedłużać umowy lub przyjmie ofertę Dostawcy co do warunków dalszego świadczenia usługi lub usług;
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego po podstawowym okresie umowy, Dostawca umożliwi bezpłatne przeniesienie strony internetowej na wybrany przez

Zamawiającego server, pod warunkiem spełnienia niezbędnych warunków technicznych. Prawa autorskie majątkowe Przedmiotu umowy po okresie 24 miesięcy przechodzi w pełni na Zamawiającego.

### **§ 11 Dotrzymanie tajemnicy**

1. Jeżeli jednoznacznie nie ustalono inaczej, wszelkie informacje przekazane między stronami są uważane za będące poufnymi. Wszelka korespondencja wymieniona między stronami są przeznaczone wyłącznie dla wskazanego w niej adresata i może zawierać tajemnicę przedsiębiorstwa Dostawcy lub podmiotów powiązanych, informacje poufne, dokumentację sporządzoną przez prawnika lub inne informacje niepodlegające ujawnieniu zgodnie z właściwymi przepisami. Nieuprawnione wykorzystanie, rozpowszechnianie lub kopiowanie niniejszej wiadomości, w tym załączników, jest zabronione i może być karalne.
  1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  4. Integralną część umowy stanowią:
    - 1) Załącznik nr 1 – Harmonogram płatności,

### **§ 12**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

# Przykładowy harmonogram

Załącznik nr 1 do umowy  
pomiędzy

Data .....

....., reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....  
..... zwaną dalej “Dostawcą”.

## Harmonogram płatności

Wartość zamówienia: 15000 zł

Udzielony rabat: 12624 zł

Wartość zamówienia po rabacie: 2376 zł

Lp.	Za okres	Termin płatności	Suma brutto
1.	01.09.2019 - 30.09.2019	10.09.2019	99 zł
2.	01.10.2019 - 31.10.2019	10.10.2019	99 zł
3.	01.11.2019 - 30.11.2019	10.11.2019	99 zł
4.	01.12.2019 - 31.12.2019	10.12.2019	99 zł
5.	01.01.2020 - 31.01.2020	10.01.2020	99 zł
6.	01.02.2020 - 28.02.2020	10.02.2020	99 zł
7.	01.03.2020 - 31.03.2020	10.03.2020	99 zł
8.	01.04.2020 - 30.04.2020	10.04.2020	99 zł
9.	01.05.2020 - 31.05.2020	10.05.2020	99 zł
10.	01.06.2020 - 30.05.2020	10.06.2020	99 zł
11.	01.07.2020 - 31.07.2020	10.07.2020	99 zł
12.	01.08.2020 - 31.08.2020	10.08.2020	99 zł
13.	01.09.2020 - 30.09.2020	10.09.2020	99 zł
14.	01.10.2020 - 31.10.2020	10.10.2020	99 zł
15.	01.11.2020 - 30.11.2020	10.11.2020	99 zł
16.	01.12.2020 - 31.12.2020	10.12.2020	99 zł
17.	01.01.2021 - 31.01.2021	10.01.2021	99 zł
18.	01.02.2021 - 28.02.2021	13.02.2021	99 zł
19.	01.03.2021 - 31.03.2021	10.03.2021	99 zł
20.	01.04.2021 - 30.04.2021	10.04.2021	99 zł
21.	01.05.2021 - 31.05.2021	10.05.2021	99 zł
22.	01.06.2021 - 30.05.2021	10.06.2021	99 zł
23.	01.07.2021 - 31.07.2021	10.07.2021	99 zł
24.	01.08.2021 - 31.08.2021	10.08.2021	99 zł

Łącznie 2376 zł

\_\_\_\_\_  
Zamawiająca

\_\_\_\_\_  
Dostawca